

Datum: 01/09/2026

SPECIFICATIES VAN DE AANBESTEDING

- Technisch — deel 2

Procedure nr. 2026_05

Preventieve ZITTING, DIENSTEN INZAKE SAFETY & VEILIGHEIDSCOMITÉEN

Soort procedure: **Procedure van gunning door onderhandelingen voor opdrachten van geringe waarde**

Geschatte waarde: **60 000,00 EUR**

Gunningsmethode: **beste prijs-kwaliteitverhouding**

Type contract: **raamovereenkomst**

Aanbestedende dienst: **Europese School of Mol (ESMOL)**

INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMENE VOORWAARDEN.....	3
2. BETROKKEN FACILITEITEN & LOCATIONS	3
3. TECHNISCHE DECIPATIE	3
3.1. Fire Alarm System.....	3
3.3. Inbraak Alarm/Intrusion Detection	4
3.4. CCTV/Video Surveillance.....	4
4. ONDERHOUD VEREISTEN & TEST PROTOCOL.....	5
4.1. Jaarlijkse preventieve onderhoud.....	5
4.2. Correctief onderhoud. Reparaties en toewijzing van delen in Spare.....	6
5. WERKGELEGENHEID (SLA) & EMERGENCY SUPPORT...6	
5.1. Reactietijd.....	6
5.2. Speciale ondersteuningshotline (24 uur/7 dagen).....	7
6. VEILIGHEID OP HET WERK VAN DE MEDEWERKERS7	
7. DOCUMENTATIE EN DELIVERABLES	7
8. ACCEPTATIE, TESTEN EN AANLEVERING	7
9. GARANTIES.....	7

1. ALGEMENE VOORWAARDEN.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor ontwerp, levering, installatie, configuratie, inbedrijfstelling, integratie en overdracht. Het verstrekt tevens alle nodige arbeidskrachten, materialen, apparatuur, testvloeistoffen en deskundigheid die nodig zijn voor het jaarlijkse preventieve onderhoud, de inspectie en de 24/7-noodhulp.

Alle onderdelen moeten CE-markering zijn en voldoen aan de relevante Europese/IEC/EN-normen die per systeem zijn vermeld.

Alle netwerkverbindingen moeten beveiligd zijn (authenticatie, versleuteling in doorvoer en in rust, indien van toepassing) en voldoen aan gemeenschappelijke richtsnoeren voor cyberbeveiliging (bv. ETSI EN 303645 voor IoT-apparaten, indien van toepassing).

Integratie: Systemen moeten voorzien in open, gestandaardiseerde interfaces (bv. ONVIF/API/PSIM interfaces), zodat integratie met VMS, toegangscontrole, brandbeheersing en gebouwbeheersystemen mogelijk is.

Privacy & wetgeving: alle cameratoepassingen en -verwerking moeten voldoen aan de AVG en de Belgische camerawetgeving/richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens. De inschrijver is verantwoordelijk voor het verstrekken van een privacyimpactanalyse (DPIA) en, indien van toepassing, het registratiebestand.

2. Betrokken FACILITIES & LOCATIONs

Het contract omvat alle structuren op de campus, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volgende gebouwen:

- Administratieve opbouw
- Secundair schoolgebouw
- Secundaire Gym/Sports Hall
- Kantine/Kitchen-faciliteit
- Domusgebouw
- Basisschoolbouw
- Kleuterschool
- Kinderopvang/Onderschoolse opvang
- Zwembaden
- Veiligheid/Guardhuis

3. TECHNISCHE DECIPATIE

3.1. Fire Alarm System.

Functionele vereisten.: Volledige dekking volgens risicobeoordeling: detectie in technische ruimtes, ontvlucht routes, brandgevaarde plaatsen, serverruimten, liftkamers enz.

- Type detectoren: rook (optical), thermisch, multisensor (indien van toepassing).
- Zonering en logische kaart in het brandalarmpanel met de mogelijkheid van segmentatie en prioritering.

Integratie-outputs: kennisgevingen aan BMS, het brandalarmpanel (PZI) en kennisgevingen op afstand aan de besturingskamer op afstand (indien contractueel vereist).

Technische vereisten en standaarden: Apparatuur en onderdelen en inspecties moeten strikt voldoen aan de Europese normen EN 54 (delen 2, 4, 11, en 21 indien van toepassing) en Belgische nationale normen NBN S21-100, delen 1 en 2. met de EN 54-serie (productnormen en systeemvoorschriften).

Ook voor certificaten en verklaringen inzake de controle op de productie van fabrieken is aangifte vereist.

Testen, inbedrijfstelling & onderhoud:

- Fabrieksacceptatietest (FAT) en locatieacceptatietest (SAT), inclusief scenariotests.
- Jaarlijks preventief onderhoud + 24/7-uitsplitsing binnen 2 dagen.
- Levering van as-built tekeningen, programma's, configuratie-backups en logbestanden.

3.3. Inbraak Alarm/Intrusion Detection

Functioneel

Dekking volgens risicoanalyse: perimetrisch (luiken/deuren), volumetrisch (PIR/radar), detectoren voor glazen onderbrekingen, magnetische contacten, passieve en actieve sensoren.

Mate van beveiliging: kies en geef op basis van risico de vereiste rang (EN 50131 graden 1 t/m 4) aan.

Meldingsroutes: lokale siren, melding aan controlekamer, push/SMS om contact op te nemen.

Technische & Normen

- Materialen en installatie in lijn met EN 50131-serie; Rangaanduiding (bijv. rang 2 voor commerciële toepassingen, rang 3/4 voor locaties met een hoog risico).
- De dienstverlener moet beschikken over geldige certificeringen in het kader van nationale/regionale regelgeving voor beveiligingsaannemers (INCERT-certificaatcategorie of gelijkwaardige Europese kwaliteitsnorm).

Testen & onderhoud

- Fabrieks- en locatietests; detectie-looptests en analyse van valse alarmsystemen.
- Contracten voor periodiek onderhoud en diensten voor storingen (SLA).

3.4. CCTV/Video Surveillance

Functioneel

- Dekkingsplan: overzichtskaarten met cameralocaties, type camera, kijkrichting, minimum ID afstand (bv. identificatie persoon bij X meter).
- Vereiste beeldkwaliteit: minimumafwikkeling (bv. 1080p/4MP/4K afhankelijk van de toepassing), kadersnelheid (min. 12-25 vps realtime), compressie (H.265 of beter) en dag/nachtcapaciteiten (IR/lowlight).

- Duur vastleggen en bewaren: aanpasbaar per zone (bijv. 30 dagen normaal, 90 dagen voor kritieke zones) en automatisch overschrijvend beleid.
- Beweging/analyse: bewegingsdetectie, inbreuken op de perimeter, manipulatie van manipulatie; analyse moet voldoen aan Privacy by Design (minimale verwerking).
- Uitwisselingen: NVR(s) en/of VMS met centrale managementconsole; hoge beschikbaarheid (RAID en overbodige opnameopties).
- TRU-view/forensische vereisten (het vermogen om clips van forensische kwaliteit met checksum uit te voeren).

Technische & Normen

- De systemen moeten voldoen aan IEC/EN 62676 (videobewakingsnormen) en camera's moeten aan ONVIF voldoen (bij moderne profielen: Profiel T/G/M afhankelijk van de eisen) voor interoperabiliteit.
- Beeldkwaliteitstests en methoden voor het meten van cameraprestaties kunnen worden uitgevoerd volgens IEC 62676-5 (of recente versie).

Privacy & wettelijke vereisten

- Het gebruik van camera's moet voldoen aan de AVG en de Belgische camerawetgeving; pictogrammen/kennisgevingen, DPIA, registratie/kennisgeving aan de politie indien nodig en minimale toegang tot afbeeldingen.
- Bewijs van naleving verlangen (DPIA-documenten en procesbeschrijving).

Opslag & netwerk

- Minimale IOPS/throughputspecificatie voor ingestieservers; Cryptografische bescherming van opgeslagen beelden (encryptie bij rust).
- WAN/toegang op afstand: Multifactorauthenticatie voor beheer op afstand, registratie van alle toegang en export.
- Uitvoer en bewakingsketen: exportformaten, checksummethoden en controleketenprocedures.

4. Onderhoud VEREISTEN & TEST PROTOCOL

4.1. Jaarlijkse preventieve onderhoud.

De opdrachtnemer dient een streng jaarlijks servicerooster uit te voeren.

Gezien de complexiteit van de campus is een minimumindeling van één volledige werkweek met ten minste twee gekwalificeerde technici ter plaatse nodig om zorgvuldige tests te garanderen.

Het jaarlijkse protocol omvat:

- Inspecties door het controlepanel: Grondige diagnostiek van alle belangrijke controleapparatuur, controleraden, interfaces en elektriciteitssystemen.

- Batterij & back-up Power Testing: Jaarlijkse verificatie van noodstandbatterijen (bv. 12V loodacidcellen) onder belastingomstandigheden om uitval van primaire stroomuitval te beoordelen. De preventieve vervanging van uitgeputte batterijen moet worden meegenomen in standaard upkeep-workflows.
- 100 % Sensor Testen: Elke meetbare veldcomponent — met inbegrip van detectoren van optische/multicriteria en handmatige oproeppunten — moet handmatig worden geactiveerd met behulp van passende gespecialiseerde testvloeistoffen, gasen of fysieke instrumenten om volledig operationele responstrajecten te waarborgen.
- Component Upkeep: Fysieke reiniging en stofwinning van veldapparatuur met niet-schadeverzuigers van aerosolen.
- Transmissiecheck: Testen van transmissietrajecten naar centrale stations, simuleren van alarmtypen (Intrusion, Fire, Tamper/Sabotage, Power Dropout).

4.2. Correctief onderhoud. Reparaties en toewijzing van delen in Spare.

Dit zijn reparaties of correcties die op verzoek worden opgevraagd, in het geval van verzoeken van de Europese School.

De inschrijver mag een percentage aanrekenen voor aankoop- en leveringsprovisie, dat zal worden bepaald op basis van zijn inschrijving.

Vervangingscomponenten die tijdens het onderhoud aan het licht komen, worden buiten de vaste vergoeding op tijd- en materiaalbasis behandeld, onder voorbehoud van een specifieke prijsreview en formele cliëntgoedkeuring voorafgaand aan uitvoering.

De werkzaamheden zullen worden gefactureerd op basis van het uurtarief van de aanwezige onderhoudstechnici, wiens tarief ook in het contract zal worden vastgesteld op basis van het financiële voorstel van de inschrijver.

5. WERKGELEGENHEID (SLA) & EMERGENCY SUPPORT

5.1. Reactietijd

- Normale storingen of technische standaardvragen worden verwerkt tijdens de normale regionale werktijden, maar niet meer dan 72 uur.
- Kritische Faultrespons: In extreme gevallen of het kritieke systeem mag het fysieke interventievenster op de campus maximaal 4 uur na de formele kennisgeving van de noodoproep bedragen.

De inschrijvers die zich ertoe verbinden hun financiële aanbod in deze periode in te korten, zullen een betere score krijgen.

5.2. Speciale ondersteuningshotline (24 uur/7 dagen)

De contractant moet 24 uur per week een ongelimiteerd noodtelefoontje ter beschikking stellen dat beschikt over een technisch gespecialiseerd dispatchingcentrum.

6. VEILIGHEID OP HET WERK VAN DE MEDEWERKERS

Om ervoor te zorgen dat de Europese veiligheidsbeginselen en lokale wetgeving worden nageleefd, moet de contractant strenge veiligheidsnormen op het werk naleven, zoals blijkt uit certificeringen zoals VCA-veiligheidscertificering of gelijkwaardige Europese veiligheidsnormen.

7. DOCUMENTATIE EN DELIVERABLES

De dienstverlener verstrekt na elke onderhoudscyclus of noodinterventie volledige documentatie aan de Veiligheids- en Beveiligingsfunctionaris van de school:

1. Onderhoudscertificaten: Formele verklaringen over naleving van de regelgeving ter bevestiging van de status van het systeem, zoals vereist door de regionale brand- en veiligheidswetgeving.
2. Gedetailleerde interventierapporten: Een gedetailleerde weergave van alle testresultaten, vastgestelde fouten, het volgen van wijzigingen en aanbevelingen voor systeemaanpassingen.
3. As-Built Update Support: Bij een eventuele wijziging van de netwerktopologie configuraties ter plaatse dient de aanbieder te helpen bij het bijhouden van accurate lay-outschema's voor de site.

8. ACCEPTATIE, TESTEN EN AANLEVERING

- Vet (fabrieksacceptatie) en SAT (locatieacceptatie) met testgevallen: alarmstroomtests, failovertests, integratietests (fire->camera pop-up, inbraak->record trigger) en controle op de naleving van de privacy.
- Documenten: als ingebouwde tekeningen, kabeldiagrammen, lijst van IP-adressen, certificaten, FAT/SAT-rapporten, garanties en onderhoudscontracten.
- **Training: operator- en systeemadministratie (minimaal 2 dagen).**

9. GARANTIES

- Minimale garantie:
 - 2 jaar met hardware
 - 1 jaar na installatie.

- De inschrijvers die zich in deze periode ertoe verbinden hun financiële aanbod uit te breiden, zullen een betere score krijgen.