

What should you do in the event of a school accident?

1. You will receive an AIG insurance form from the school, either through your child or by e-mail.
2. When you take your child to a doctor or hospital, report that the accident happened at school.
3. Have the AIG form filled in by the doctor. In case you don't have the form at that moment, have the doctor prepare a document for insurance purposes.
4. Send the completed AIG form to open the file (with or without the document for insurance purposes):
 - o Claims.be@aig.com
 - o mol-deputy-director-finance-and-administration@eursc.eu
5. When you receive an invoice from the doctor/hospital/.... You pay these medical expenses yourself and submit them to your health insurance fund and any own additional insurance.
6. Once you have received reimbursement, collect all paid invoices and supporting documents of reimbursement.
7. Deliver these documents to AIG (using the email addresses above). They will reimburse the remaining eligible amount.
8. If necessary, the insurance company will contact you for further follow-up.

Wat moet u doen bij een schoolongeval?

1. U ontvangt een verzekeringsformulier van AIG van de school, via uw kind of per e-mail.
2. Wanneer u met uw kind naar een arts of het ziekenhuis gaat, meld dan dat het ongeval op school is gebeurd.
3. Laat het formulier van AIG invullen door de arts. Indien U op dat moment het formulier niet bij U heeft, laat de arts een document opstellen voor de verzekering.
4. Stuur het ingevulde AIG formulier (samen met een eventueel ander verzekeringsformulier) op om het dossier te openen:
 - o Claims.be@aig.com
 - o mol-deputy-director-finance-and-administration@eursc.eu
5. Wanneer U een factuur van de arts/ziekenhuis/... ontvangt, betaalt U deze medische kosten zelf en dient ze in bij uw ziekenfonds en eventuele aanvullende verzekering.
6. Zodra u een terugbetaling heeft ontvangen, verzamelt u alle betaalde facturen en de bewijsstukken van terugbetaling.
7. Bezorg deze documenten aan AIG (via de bovenstaande e-mailadressen). Zij vergoeden het resterende, in aanmerking komende bedrag.
8. De verzekeringsmaatschappij neemt indien nodig contact met u op voor verdere opvolging.

Que faire en cas d'accident à l'école ?

1. Vous recevrez un formulaire d'assurance AIG de l'école, soit par l'intermédiaire de votre enfant, soit par email.
2. Lorsque vous emmenez votre enfant chez le médecin ou à l'hôpital, signalez que l'accident s'est passé à l'école.
3. Faites remplir le formulaire AIG par le médecin. (Si vous n'avez pas le formulaire sur vous à ce moment-là, demandez au médecin de préparer un document à des fins d'assurance.)
4. Envoyez le formulaire AIG complété (avec tout autre formulaire d'assurance) pour ouvrir le dossier :
 - o Claims.be@aig.com
 - o mol-deputy-director-finance-and-administration@eursc.eu
5. Lorsque vous recevrez une facture du médecin/de l'hôpital/de Vous paierez vous-même ces frais médicaux et les soumettrez à votre caisse d'assurance maladie et à une éventuelle assurance complémentaire.
6. Une fois que vous avez reçu le remboursement, rassemblez toutes les factures payées et les pièces justificatives du remboursement.
7. Remettez ces documents à AIG (en utilisant les adresses e-mail ci-dessus). AIG vous remboursera le solde du montant éligible.
8. Si nécessaire, la compagnie d'assurance vous contactera pour un suivi ultérieur.