Schola Europaea
Ecole européene de Bruxelles I
Europese school van Mol

Questions et réponses

Date de publication : 19 mai 2022

Question n°13 : Cahier des charges – Partie 1 Spécifications administratives – Paragraphe 3.4 Critère n°1 Q : Pouvez-vous expliquer le terme « carburant » dans le point : « Les frais d'exploitation et ce compris le carburant et les frais de formation ».

Cela signifie que lors du calcul des prix unitaires de leur offre globale, ils doivent avoir tenu compte du fait que les coûts incluent les frais de transport, de formation, etc. qui peuvent survenir pour la prestation du service. Et donc ces coûts seront supportés par le contractant final.

Question n°14 Cahier des charges – Partie 2 Clauses techniques – Paragraphe 4.1
Q : Nous proposons un système numérique de paiement et de commande avec une communication et une administration 100% directe avec les parents. Comprenons-nous bien qu'un tel système fait entièrement partie de la nouvelle offre ?
En effet. L'inclusion du système de paiement et de communication avec les parents (programmation des menus dans le calendrier, prévention des allergènes, intolérances alimentaires, enregistrement des repas pris par l'élève, etc.) figure parmi les exigences minimales du cahier des charges. Sans cette inclusion, les offres peuvent être rejetées par le comité d'évaluation comme n'étant pas conformes aux spécifications techniques. Le soumissionnaire peut proposer des améliorations techniques en termes de mise en œuvre qui pourront être évaluées.

En effet. L'inclusion du système de paiement et de communication avec les parents (par exemple, programmation des menus dans le calendrier, prévention des allergènes, des intolérances alimentaires, enregistrement des repas pris par l'élève, etc.) fait partie des exigences minimales des spécifications techniques. Sans cette inclusion, les offres peuvent être rejetées par le comité d'évaluation comme n'étant pas conformes aux spécifications techniques. Le soumissionnaire peut proposer des améliorations techniques en termes de mise en place qui pourront être évaluées.

Question n°15. Cahier des charges – Partie 2 Clauses techniques – Paragraphes 6.2 à 6.5
Q : Le renouvellement de l'équipement de la cuisine, p.ex. lave-vaisselle, four, frigo, etc. est à la charge du pouvoir adjudicateur ?

Comme expliqué dans :

- La clause 6.4. *« Le pouvoir adjudicateur est responsable de l'entretien et des réparations des installations de cuisine. Le prestataire de services est néanmoins responsable du petit entretien de ces installations (grilles des ventilateurs, moteurs de frigos, filtres de l'air conditionné, grilles de hotte, détartrage des appareils électroménagers)….»*
- La clause 6.5 «Le pouvoir adjudicateur est responsable de l'entretien et des réparations des installations fixes et du matériel »
- La clause 6.6. Utilisation du petit matériel. « *Le prestataire de services veille à leur entretien et à leur renouvellement, en concertation avec le pouvoir adjudicateur. »*

Schola Europaea
Ecole européene de Bruxelles I
Europese school van Mol

Question n°15.- Critère 3 – Mesures complémentaires prises en matière d'impact sur l'environnement - 15,00 pts. La certification BIO doit être produite par la société qui fourni le service de catering ou bien par ses fournisseurs ? La certification BIO normalement est donné aux producteurs de produits alimentaires.

Dans ce critère 3 Il s'agit d'une possibilité d'évaluer l'offre technique librement présentée par le soumissionnaire. Si les produits alimentaires certifiées BIO sont incluses (une liste des produits biologiques, du fournisseur, etc. doit être fournie), et leur mise en œuvre progressive dans un calendrier d'exécution du contrat, des points seront également attribués pour cela.
Nous comprenons que la mise en place d'un calendrier de menus bio est complexe et progressive dans le temps, ainsi l'inclusion d'aliments bio de manière plus régulière et avec une plus grande fréquence dans le temps sera valorisée, ainsi que sa meilleure mise en œuvre dès le début du contrat. Pour lequel il serait descriptif d'inclure un diagramme de Gantt ou similaire, avec ces détails.